

Adatvédelmi irányelvek

Preambulum

A Veszprém-Balaton Régió Kultúrájáért Közalapítványnál örömmel vesszük, hogy meglátogatta weboldalunkat. Az adatvédelem és adatbiztonság kiemelten fontos számunkra.

Az alábbiakban tájékoztatást olvashat arról, hogyan milyen személyes adatokat kezelünk működésünk során, azokat milyen célra használjuk, illetve milyen adatokat gyűjtünk amikor meglátogatja a honlapunkat.

A részünkre megadott adatokat mindenkor a jogszabályi követelményekkel összhangban, figyelemmel kezeljük.

Adatkezelő (továbbiakban: „Közalapítvány”) adatai:

Veszprém-Balaton Régió Kultúrájáért Közalapítvány

Székhelye: Veszprém 8200, Óváros tér 9.

Az alapító neve: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata

A kuratórium elnöke: Sigmund Eszter

Megyei nyilvántartási szám: 19-01-0000227

Adószám: 19264581-1-19

E-mail: kozalapitvany@veszprembalatonkultura.hu

Telefon: +36 88 794 028

Adatvédelmi

kapcsolattartási cím: kozalapitvany@veszprembalatonkultura.hu

Adatkezelési tevékenységünket adatfeldolgozóként az alábbi adatfeldolgozók segítik:

Signator Audit Könyvvizsgáló Kft.

Székhelye: Veszprém 8200, Radnóti tér 2

Cégjegyzék száma:

E-mail: olmafrigyes@signator.hu

Telefon: +36 30 901 2777

Az adatkezelés alapelvei

Személyes adat minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ, mint pl. az Ön neve, életkora, címe, telefonszáma, születési ideje, e-mail címe, IP-címe vagy felhasználói viselkedése. Az olyan információ, amely nem (vagy csak aránytalan erőfeszítéssel) köthető az Ön személyéhez, pl. anonimizált adat, nem minősül személyes adatnak. Az adatkezeléshez (pl. adatok gyűjtése, helyreállítása,

felhasználása, tárolása vagy továbbítása) mindig szükséges egy jogalap vagy az Ön hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok törlésre kerülnek, amint az adatkezelés célja teljesül és nem áll fenn jogszabályban foglalt adatmegőrzési kötelezettség.

Személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek

Jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság: A személyes adatok kezelése csak meghatározott jogalap (hozzájárulás vagy más törvényes jogalap) alapján történhet. A személyes adatokat tisztességesen és az érintett által átlátható módon kell kezelni. Az adatkezeléssel kapcsolatos információkat pontos, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, egyszerű és érthető nyelvezettel kell megadni.

Célhoz kötöttség: A személyes adatok csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjthetők. A személyes adatok további kezelése is csak e célokkal összhangban történhet. A célhoz kötöttséggel közvetlenül összefüggő, az adatkezelő és az érintett érdekei közti mérlegelés sok esetben megteremti az adatkezelés jogalapját. Ezért az adatkezelés konkrét célját minden esetben meg kell határozni.

Adattakarékosság: Az adattakarékosság alapelveinek értelmében az adatgyűjtés és az adatkezelés azokra az adatokra korlátozandó, amelyek a kívánt cél eléréséhez ténylegesen szükségesek.

Pontosság: Az adatkezelés során igazolható módon biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét, valamint a pontatlan adatok haladéktalan törlését vagy helyesbítését. Az Közalapítvány által, illetve az Közalapítvány szervezetében ezen alapelv érvényesülése érdekében az Közalapítvány köteles a kezelt személyes adatok aktualizálására rutinszerű eljárásokat bevezetni.

Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok érintettek azonosítását lehetővé tevő formában történő tárolása az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig lehetséges, betartva a jogszabályban előírt határidőket is.

Integritás, bizalmi jelleg: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. Ezért elsősorban IT és szervezeti vonatkozásban (pl.: hozzáférési és jogosultsági eljárásrendek, kódolás) kell megfelelő intézkedéseket fogantatosítani, figyelembe véve különösen a GDPR 32. cikkében (az adatkezelés biztonsága) és 35. cikkében (adatvédelmi hatásvizsgálat) foglalt rendelkezéseket.

Elszámolhatóság: Az elszámoltathatóság alapelve a GDPR 5. cikk (2) bekezdése értelmében az Közalapítványnak az előzőekben

bemutatott alapelveknek való megfelelést tudnia kell dokumentumokkal alátámasztva igazolni.

Személyes adatok kezelésének jogalapja

A GDPR 6. cikkében foglaltak szerint a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az Közalapítvány az adatkezelés során az alábbi jogszabályok alapján végzi tevékenységét:

- Magyarország Alaptörvénye
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról
- 2009. évi CLV. törvény a minősített adat védelméről
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (Szvt.)
- 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény

kihirdetéséről

- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról
- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről (Mvt.)
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről (Mt.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről (Eütv.)
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (Eüak,)

Adatkezeléseink

Rendezvényszervezéssel kapcsolatos adatkezelések

A Veszprém-Balaton 2023 Európai Kulturális Főváros kulturális és közösségi programjainak megvalósításában való teljeskörű közreműködés keretében a Veszprém-Balaton 2023 Zrt. (továbbiakban: VEB2023 Zrt) számára adatfeldolgozó tevékenységet végzünk. Ennek értelmében a VEB2023 számára megadott személyes adatok kezelésében részt veszünk, az Ön által a VEB2023-nak adott hozzájárulás tartalma és korlátai szerint.

A Közalapítvány által szervezett rendezvények adatkezelése az Ön hozzájárulását követően és annak korlátai szerint kizárólag az Ön által megadott személyes adatokra terjed ki, jellemzően név, kapcsolattartási email cím.

Adatkezelés célja: kapcsolattartás a rendezvényekkel kapcsolatban

Adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása

Kezelt adatok köre: név, email cím

Adatkezelés időtartama: az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb 2023. december 31.

Adattárolás módja: elektronikusan

Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

Az Közalapítvány tevékenységének, felépítésének, alapítvánnyal kapcsolatos újdonságainak bemutatása végett az alábbi adatfeldolgozók közreműködésével: Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter oldalakat

üzemeltethet.

Az Közalapítvány közösségi médiában fenntartott oldalain a „tetszik”/”like”-linkre kattintással az érintett hozzájárul a Közalapítvány híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenő falán. Az Közalapítvány ezeken az oldalakon képeket/filmeket is közzétesz a különböző eseményekről stb. Amennyiben nem tömegfelvételtől van szó, az Közalapítvány mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.

A közösségi média oldalak adatkezeléséről a honlapjukon található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból lehet tájékozódni.

Az adatkezelés célja: az Közalapítvány tevékenységének bemutatása, népszerűsítése

Kezelt adatok köre: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]

Adattárolás határideje: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint

Adattárolás módja: elektronikusan

Célcsoportokkal való kapcsolattartással és elérhetőséggel kapcsolatos adatkezelés

A Közalapítvány a tevékenységéhez köthető célcsoportokkal (nemzeti és etnikai kisebbségek, határon túli magyarság) való kapcsolattartás érdekében a partner csoportok képviselőinek személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja: kapcsolattartás a partner együttműködő csoportokkal, a csoportokat érintő tevékenységek közös koordinálása

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, valamint az adatkezelő (Közalapítvány) jogos érdeke, a partnerekkel, kialakított kapcsolatok fenntartása, fejlesztése [GDPR 6. cikk (1) bek. a) illetve f) pont]

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím

Adattárolás határideje: a hozzájárulás visszavonásáig vagy legkésőbb 2023. december 31.

Adatkezelés módja: elektronikusan és papír alapon

Önkéntesekkel kapcsolatos adatkezelések

A Közalapítvány a Veszprém-Balaton 2023 Európai Kulturális Főváros kulturális és közösségi programjainak megvalósításához a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló, 2005. évi LXXXVIII. törvény alapján hazai és külföldi önkénteseket vesz igénybe, az önkéntesek jelentkezése alapján, az arra kiírt felhívások nyomán. A Közalapítvány és a Veszprém-Balaton 2023

Zrt. között az önkéntesek adatainak kezelésére közös adatkezelői szerződés jött létre, mely az önkéntesek minimálisan szükséges adatainak két szervezet között átadását szabályozza.

Az önkéntesekkel kapcsolatos adatkezelés az alábbiak szerint valósul meg: Az adatkezelés célja: kapcsolattartás az önkéntesekkel mind a jelentkezési folyamatban, mind a tevékenységük koordinálásában.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, amelyet a jelentkezésével egyidejűleg, kifejezett, egyértelmű formában a jelentkezés részeként tesz meg. A jelentkezési dokumentáció tartalmazza az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, továbbá az adatkezelő jogos érdeke, a partnerekkel, kialakított üzleti kapcsolatok fenntartása, fejlesztése [GDPR 6. cikk (1) bek. a) illetőleg f) pont]

Kezelt személyes adatok köre: Az önkéntes neve, kapcsolattartási adatai

A sütikre vonatkozó tájékoztató

A sütik kis adatfájlok, amelyeket a böngésző helyez el a felhasználó számítógépén vagy eszközén. Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára. Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan a süti származik, a süti „élettartamát” (azaz, milyen hosszan marad az eszközén) és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám. A sütik önmagukban nem gyűjtik a számítógépen vagy a fájlokban tárolt adatokat. Olvassa el figyelmesen az alábbi tájékoztatót, milyen módon gyűjtenek információt a sütik, miközben Ön a <https://vebrkk.hu/> weboldalt használja.

Az adatok kezelésének **jogalapja** az Ön önkéntes hozzájárulása, amelyet bármikor az internetes böngésző megfelelő beállításával adhat meg vagy utasíthat vissza.

Az adatkezelés célja a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, illetve a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

Az **adatkezelés** egyedi azonosítószámokra, dátumokra, időpontokra terjed ki. Az **érintettek** köre a weboldalt látogatók, illetve a felhasználók.

Cookie megnevezése Cookie céljának meghatározása

_ga	Egyedi mérő kód, ami statisztikai adatokat generál a honlap használatával kapcsolatban	2 év
_gat	a Google Analytics által használt mérő kód gyorsító	1 nap
_gid	Egyedi mérő kód, ami statisztikai adatokat generál a honlap használatával kapcsolatban	1 nap

Lejárati dátuma

2 év

1 nap

1 nap

collect a Google Analytics számára küld adatokat a látogató eszközével kapcsolatban session

A rögzített adatokat a Veszprém-Balaton Régió

Kultúrájáért Közalapítvány munkavállalói, illetve a szervezet számára szerződéses alapon adatfeldolgozási tevékenységet végző entitások kezelik.

A sütikkel rögzített adatok kapcsán automatizált döntéshozatalt nem végzünk, harmadik személytől Önre vonatkozóan nem gyűjtünk személyes adatokat.

Google Adwords cookie: weboldalunk meglátogatása során a látogató cookie-azonosítója remarketinglistára kerül. Ez lehetővé teszi a későbbi hirdetések pontosabb célzását. Így tudunk olyan dolgot hirdetni, ami Önt ténylegesen érdekli. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. Szintén cookie-k segítségével tudjuk megoldani az is, hogy ha már nem érdekes Önnek egy hirdetés, akkor az ne is jelenjen meg.

Google Analytics cookie: a szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat. Ezek az adatok teszik lehetővé számunkra, hogy weboldalaink felhasználhatóságát javítsuk.

Facebook pixel (Facebook cookie): Facebook hirdetések teljesítményének elemzéséhez használjuk, illetve érdeklődés alapján remarketing csoportokat hozhatunk létre velük. A Facebook remarketing lista nem alkalmas személyazonosításra. A Facebook Pixellet / Facebook-képponttal kapcsolatosan további információt itt találhat:

<https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

A 16. évnél fiatalabb személyek személyes adatainak kezelése

A 16. életévét be nem töltött személy személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a felhasználó, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az adatkezelő 16.

életévét be nem töltött érintettre vonatkozó személyes adatot nem gyűjt.

Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megteesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

Igényérvényesítési lehetőségek

GDPR-ban foglalt **igényérvényesítési lehetőségei** Közalapítványunk általi adatkezelések kapcsán mindenkor rendelkezésére állnak:

Adatvédelmi kapcsolattartási

cím: kozalapitvany@veszprembalatonkultura.hu

Szervezetünk biztosítja és elősegíti az Érintett jogainak gyakorlását.

A GDPR 15. cikke szerint **tájékoztatást** kérhet az általunk kezelt személyes adatairól.

Különösen, tájékoztatást kaphat az adatkezelés céljairól, az érintett személyes adatok kategóriáiról, azon címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, azon jogáról, hogy kérelmezheti a személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról, az adatai forrásáról, ha azt nem mi gyűjtöttük, harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbításról és az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról.

A GDPR 16. cikke szerint azonnal kérheti az általunk kezelt pontatlan adatok **helyesbítését** vagy a személyes adatai **kiegészítését**.

A GDPR 17. cikke szerint kérheti az általunk tárolt személyes adatai **törlését**, feltéve, hogy az adatkezelés nem szükséges a szabad véleménynyilvánítás jogának vagy a tájékozódás jogának biztosításához, jogi kötelezettségek teljesítéséhez, a közérdek céljára vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy azokkal szembeni védekezéshez.

A GDPR 18. cikke szerint kérheti a személyes adatai **kezelésének korlátozását**, ha vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, ha már nincs szükségünk az adatokra és, ha ellenzi a törlésüket, mert Önnek előterjesztendő vagy érvényesítendő jogi igénye van vagy ilyen igény elleni védekezéshez szükségesek az adatok. Szintén jogosult a GDPR 18. cikkében szabályozott jog gyakorlására, ha tiltakozott az adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke szerint.

A GDPR 20. cikke szerint Ön kérheti, hogy az Ön által részünkre megadott személyes adatokat tagolt, naprakész és gépileg olvasható formátumban adjuk át az Ön részére vagy **továbbítsuk** azt egy másik személy részére.

A GDPR 7. cikk 3. bekezdése szerint bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Ennek következtében nem leszünk a továbbiakban jogosultak folytatni az adatkezelést az Ön hozzájárulása alapján a jövőre nézve.

A GDPR 77. cikke szerint Ön jogosult **panaszt benyújtani** a felügyeleti hatósághoz. Ön fordulhat a szokásos lakóhelye szerint, a munkahelye szerint vagy a mi székhelyünk szerint illetékes felügyeleti hatósághoz, illetve a területileg illetékes Bírósághoz.

Felügyeleti hatóság megnevezése, címe, elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat \(kukac\) naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)